Политика обработки персональных данных

Настоящая политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и регулирует порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемых ООО «Торговый Дом Просвет» (далее — «Оператор»).

Настоящая Политика по обработке и защите персональных данных (далее – «Политика») определяет основные цели, принципы и условия обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор получает о пользователях Сайта <https://residences-papushevo.ru/> (Далее - «Сайт»).

1.2. Политика направлена на обеспечение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов.

1.3. Политика обязательна для исполнения всеми работниками Фонда, участвующими в процессе обработки персональных данных.

1.4. Политика является общедоступной и подлежит размещению на Сайте.

2. Основные понятия

— **Персональные данные (ПДн)**— любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

— **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.— **Пользователь** — любое лицо, посещающее Сайт.

— **Оператор** — ООО «Торговый Дом Просвет».

— **Автоматизированная обработка** — обработка с использованием средств вычислительной техники.

— **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

—**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

—**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

— **Информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

— **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

— **Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://residences-papushevo.ru/>.

— **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

— **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых целей.

3.3. Обрабатываются только те данные, которые соответствуют заявленным целям.

3.4. Не допускается избыточность.

3.5. Обеспечиваются точность, актуальность и целостность ПДн.

3.6. Хранение данных не должно превышать срок, необходимый для целей обработки.

4. Цели обработки персональных данных

— Обработка обращений и запросов через формы обратной связи

— Консультации и обратная связь

— Ведение клиентской базы

— Статистический и маркетинговый анализ поведения пользователей на сайте

— Повышение качества работы сайта

— Персонализация пользовательского опыта

—Выполнение обязательств по заявкам и договорам

—Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте

—Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

—Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов

—Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества

—Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

—Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

—Предоставления Пользователю с его согласия, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.

—Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

—Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя — Имя

- Номер телефона
- Электронная почта
- Данные о поведении на сайте (IP-адрес, источник перехода, действия на сайте)
- Год, месяц, дата и место рождения;
- Фотографии;
- Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).
- Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

6. Использование файлов cookie и сторонних сервисов

Наш сайт не осуществляет самостоятельный сбор cookie-файлов и не использует технологии отслеживания поведения пользователей от собственного имени. Однако на сайте могут быть установлены сторонние сервисы аналитики и обработки данных, которые могут использовать файлы cookie в рамках своей работы.

В частности, на сайте используются следующие сервисы:

- **Яндекс.Метрика** — для анализа посещаемости сайта, улучшения пользовательского опыта и выявления технических ошибок. Подробнее о принципах обработки данных Яндексом вы можете узнать на сайте <https://yandex.ru/legal/confidential/>.
- **Roistat** — для сквозной аналитики и оценки эффективности рекламных каналов. Политика конфиденциальности Roistat: <https://roistat.com/privacy/>
- **amoCRM** — для автоматизации взаимодействия с клиентами. Сервис может использовать технические cookie-файлы для корректной работы форм обратной связи и сохранения пользовательских сессий. Подробнее: <https://www.amocrm.ru/privacy/>

Эти сервисы могут собирать и обрабатывать обезличенные данные о действиях пользователей на сайте (например, IP-адрес, длительность сессии, переходы между страницами и т.д.) с использованием cookie-файлов, в соответствии со своими собственными политиками конфиденциальности.

Пользователь может в любой момент изменить настройки cookie в своём браузере, в том числе полностью отключить их использование. Обратите внимание, что при отключении cookies работа некоторых функций сайта может быть ограничена.

7. Правовые основания обработки

- Федеральный закон № 152-ФЗ
- Согласие субъекта ПДн
- Выполнение обязательств по договору
- Законный интерес Оператора

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

8. Условия обработки и хранения

8.1. Обработка осуществляется с согласия Пользователя или в рамках исполнения договора.

8.2. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для целей обработки.

8.3. После достижения целей обработки данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

9. Права субъектов персональных данных

Субъект ПДн имеет право:

- Получить информацию о своих данных
- Требовать уточнения, блокировки или уничтожения ПДн
- Отозвать согласие на обработку
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде

10. Передача и доступ к персональным данным

10.1. Оператор может передавать данные третьим лицам только при наличии согласия или на основании закона.

10.2. Сайт использует следующие сторонние сервисы, которым может передаваться часть персональных данных:

- **Яндекс.Метрика** — анализ поведения на сайте
- **Roistat** — сквозная аналитика и маркетинг
- **amoCRM** — управление заявками и коммуникациями

Каждый сервис действует на основании собственной политики обработки данных.

11. Меры по защите персональных данных

- Технические меры безопасности (SSL, ограничение доступа)
- Организационные меры (регламенты и инструкции)
- Контроль доступа и журналирование действий
- Обучение сотрудников

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

12. Отзыв согласия

Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку ПДн, направив письмо на электронную почту: _____ с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

13. Ответственность

Лица, виновные в нарушении законодательства РФ в области ПДн, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика размещена в свободном доступе по адресу: _____

14.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

14.3. Все вопросы можно направлять по электронной почте: _____ .